

# **REGOLAMENTO DI ACCESSO AL SERVIZIO INTERNET DELLA BIBLIOTECA COMUNALE "DON G. DOZIO" DI OLGiate MOLGORA**

**Adottato con Delibera Consiglio Comunale n. 11 del 12.03.2013**

- Art. 1 Obiettivi del servizio
- Art. 2 Qualità dell'informazione
- Art. 3 Modalità di accesso al servizio
- Art. 4 Servizi disponibili al pubblico
- Art. 5 Servizi non disponibili al pubblico
- Art. 6 Norme di comportamento e responsabilità degli utenti
- Art. 7 Assistenza
- Art. 8 Sanzioni

ALLEGATO A: Modulo di iscrizione al servizio Internet

## **Art. 1 - Obiettivi del servizio**

- 1.1** La Biblioteca Comunale di Olgiate Molgora è un servizio informativo locale che rende disponibile per i suoi utenti ogni genere di conoscenza e informazione, sulla base dell'uguaglianza di accesso per tutti, senza distinzione di età, razza, sesso, religione, nazionalità, lingua o condizione sociale, e mira, tra le altre cose, ad agevolare lo sviluppo delle capacità di uso delle informazioni, così come stabilito dal Manifesto dell'UNESCO per le biblioteche pubbliche (1995).
- 1.2** La Biblioteca Comunale di Olgiate Molgora offre gratuitamente agli utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle tradizionali fonti cartacee e multimediali.

## **Art. 2 – Qualità dell'informazione**

- 2.1** La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni.
- 2.2** La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

## **Art. 3 – Tariffe d'accesso al servizio**

- 3.1** L'accesso al servizio Internet è gratuito.
- 3.2** Per i costi delle stampe si fa riferimento alle tariffe in vigore nell'ente.
- 3.3** Per i costi di supporti di memorizzazione verrà richiesto il costo vivo del supporto

## **Art. 4 - Modalità di accesso al servizio**

- 4.1** L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti maggiorenni iscritti ad una delle Biblioteche del Sistema Bibliotecario della Provincia di Lecco che abbiano preso visione del presente Regolamento e sottoscritto il modulo allegato (allegato A). Tale modulo sarà conservato presso i locali della Biblioteca unitamente ad una fotocopia del documento d'identità dell'utente.
- 4.2** Prima dell'utilizzo delle postazioni, l'utente è tenuto alla consegna al banco prestiti della tessera di iscrizione alla Biblioteca e di un documento di identificazione valido. Il documento identificativo verrà trattenuto dal personale e verrà restituito all'utente a conclusione dell'erogazione del servizio. Ciascun utente è tenuto a firmare l'apposito registro che documenta il giorno, l'ora di inizio e di fine della sessione.
- 4.3** L'utilizzo delle postazioni informatiche è consentito a non più di n. 2 persone per ogni postazione.
- 4.4** L'uso delle postazioni è permesso durante l'orario di apertura della Biblioteca e termina 15 minuti prima della chiusura della stessa.

**4.5** Per l'uso delle postazioni è necessaria la prenotazione rivolgendosi al personale incaricato, sia direttamente al banco prestiti della Biblioteca, sia telefonicamente. Non è invece consentita la prenotazione via e-mail.

**4.6** Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno. Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera.

**4.7** Le postazioni sono dotate di appositi software per la limitazione degli accessi a contenuti non consoni alle finalità del servizio e per il monitoraggio della navigazione

## **Art. 5 - Servizi disponibili al pubblico**

**5.1** Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione del World Wide Web;
- scarico dati esclusivamente sul desktop;
- stampa;
- salvataggio su supporti di memorizzazione;
- utilizzo dei pacchetti software installati sulle postazioni (videoscrittura, fogli di calcolo, ecc.)

## **Art. 6 - Servizi non disponibili al pubblico**

**6.1** Non sono disponibili i seguenti servizi:

- utilizzo di chiavi USB;
- account di posta elettronica tramite programmi client (Outlook, Eudora, ecc.);
- caricamento di file in rete (upload);
- utilizzo di social network, instant messaging, chat, SMS;
- pagamenti online con carte di credito, operazioni sul proprio conto corrente online;
- acquisto e download di brani musicali mp3 o altro formato proprietario;
- file sharing.

## **Art. 7 - Norme di comportamento e responsabilità degli utenti**

**7.1** Ogni utente è tenuto a un comportamento corretto e responsabile nell'uso del servizio.

**7.2** Internet può essere utilizzato solo per scopi legali.

**7.3** L'utente è direttamente responsabile civilmente e penalmente, a norma delle leggi in vigore, esonerando l'ente Biblioteca e il personale preposto che mettono a disposizione il servizio.

**7.4** L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, copyright e licenze d'uso, esonerando l'ente Biblioteca e il personale preposto che mettono a disposizione il servizio.

**7.5** E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca e altresì compromettere la regolare operatività della rete.

**7.6** E' vietato l'accesso a materiali che siano osceni, pornografici, violenti, o comunque pericolosi per i minori.

**7.7** La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

## **Art. 8 - Ruolo del personale bibliotecario**

**8.1** L'attivazione delle postazioni informatiche è a cura del personale.

**8.2** Il personale non effettua assistenza all'utente nell'utilizzo del servizio.

**8.3** Il personale, al termine di ogni sessione, cancella la cronologia di navigazione e le operazioni svolte sulle postazioni.

## **Art. 9 - Sanzioni**

**9.1** La violazione degli obblighi di cui agli artt. precedenti, può comportare:

- interruzione della sessione;
- esclusione dall'accesso al servizio;
- denuncia alle autorità competenti.

**ALLEGATO A**  
**MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET**

Presa visione del Regolamento del servizio

Io sottoscritto/a

.....

Iscritto/a al servizio biblioteche della Provincia di Lecco

Tessera n. ....

Accetto di rispettare le regole e, in particolare, mi impegno a:

1. Non danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca
2. Osservare le leggi vigenti in materia di copyright, frode e privacy e ogni altra disposizione di legge
3. Riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità o la validità di qualsiasi informazione reperita in rete
4. Assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del Servizio Internet in Biblioteca
5. Riconoscere che il mancato rispetto del regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti

Data....

Firma.....

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni di cui all'art. 10 della Legge n. 675/96, ai sensi dell'art. 11 della legge stessa, conferisce il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, relativamente a quanto strettamente necessario ai fini istituzionali

Data.....

Firma.....